

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**

**LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, entidad sin ánimo de lucro identificada con NIT 890900746 - 7, ubicada en el municipio de Medellín- Antioquia, responsable del tratamiento de los datos personales suministrados a ella, y acogiendo a lo consagrado en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes, expide la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, a través de la cual regulará lo concerniente a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, cesión y todas aquellas actividades que constituyan el tratamiento de datos personales.

### **FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales recolectados por **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, se utilizarán para alguna de las siguientes finalidades:

#### **Con Asociados:**

- Llevar a cabo el vínculo contractual existente.
- Enviar o notificar, a través cualquier medio de comunicación físico y/o digital, circulares, boletines informativos, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, técnico, investigativo, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, comunicarse con el asociado, llevar a cabo capacitaciones, reuniones, asambleas, campañas, adelantados por **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** y/o por terceras personas.
- Transmisión y/o cesión de base de datos financieros, estratégicos, comerciales, y/o con fines estadísticos que vayan dirigidas a terceros y/o filiales.
- En los casos que se considere pertinente para el sostenimiento, expansión y/o crecimiento de la sociedad para realizar referenciaciones comerciales de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**
- La elaboración de análisis jurídicos, estadísticos, financieros, comerciales, estratégicos y demás que conciernan al objeto social de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**
- Ceder las bases de datos de Asociados a entidades gubernamentales con el fin de adelantar convenios y/o proyectos que puedan beneficiar al asociado.

#### **Con consultores, prestadores de servicios, aspirantes y empleados:**

- Ejecutar la relación laboral y/o contractual entre las partes.
- Aplicación de exámenes médico – ocupacionales.
- Realizar procesos de vinculación, ejecución y terminación de la relación laboral y/o de prestación de servicios.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación, vinculación laboral y/o de prestación de servicios.
- Realizar los procesos de afiliación a la seguridad social.
- Atender procesos de auditoría interna o externa.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA

- Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** y/o terceros colaboradores, en el evento que dichas compañías requieran la información para efectos contractuales.
- Enviar o notificar, a través cualquier medio físico y/o digital, circulares, memorandos, programación de actividades laborales, de seguridad y salud en el trabajo o de bienestar, entre otras relacionadas con el vínculo contractual existente y el desarrollo del objeto social de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**

### Con proveedores:

- Ejecutar la relación contractual existente.
- Enviar, ceder, suministrar, compartir y entregar sus datos personales a empresa filiales, vinculadas, o subordinadas de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, y/o terceros colaboradores.
- Contactar y contratar nuevos productos y/o servicios que **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, requiera para el normal desarrollo de su objeto social, funciones administrativas y/u operativas.
- Enviar o notificar, a través cualquier medio de comunicación físico y/o digital, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, y/o por sus delegados.
- Hacer referenciacines comerciales que **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, considere pertinentes para el sostenimiento, expansión y/o crecimiento de la sociedad.

### DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales entregados a **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, por sí o por intermedio de sus representantes, apoderados y/o causahabientes, podrán ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de conocimiento:** En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el poder de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, para efectos de consultarlos, cada vez que lo consideren pertinente, o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.
- **Derecho de actualización:** El titular de la información tiene derecho a actualizar sus datos personales cuando estos sean parciales, fraccionados o incompletos.
- **Derecho de rectificación:** El titular de la información tiene derecho a rectificar sus datos personales cuando aquellos son inexactos o induzcan a error.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA

- **Derecho de supresión o revocación:** El titular de la información podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. No procederá la revocatoria cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanencia en la base de datos.
- **Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.
- **Derecho a ser informado** respecto del uso del dato personal.
- **Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

### TRATAMIENTO DE DATOS ESPECIALES

Para el tratamiento de datos sensibles o datos cuyo titular sea un menor de edad, **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, manifiesta que se desarrollaron medidas de seguridad necesarias para su protección y señala lo siguiente:

- **Datos sensibles:** **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** da a conocer al titular de datos sensibles, que tiene derecho a optar por no proveer información sensible solicitada, vinculada, entre otros, con datos referentes a la vida sexual, religiosa, convicciones políticas, organizaciones sociales o de derechos humanos, la pertenencia a sindicatos, orígenes racial o étnico, datos biométricos o datos de salud, entre otros cuyo uso indebido puede generar su discriminación del titular de la información.
- **Datos de menores de edad:** El suministro de los datos personales cuyo titular sea menor de edad es facultativo, y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor. **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** solamente usará, almacenará y realizará tratamiento de datos personales de menores de edad que sean hijos, descendientes o que dependan o estén a cargo de los empleados o contratistas, así como aquellos que puedan llegar a figurar como asociados de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** u ostenten derechos emanados de la filiación con alguno de ellos, siempre que sean de naturaleza pública. La finalidad de dicho tratamiento será únicamente la de planear y realizar actividades relacionadas con el bienestar personal y familiar de los asociados, empleados y menores, la de las afiliaciones como dependiente al sistema de seguridad social y la realización de citaciones para las juntas de asociados sí fuere el caso. Para tales efectos, **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** tendrá en cuenta el respeto y prevalencia de los derechos de los menores, su interés superior y sus derechos fundamentales.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA

### PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS.

Para el ejercicio de los derechos otorgados por la Ley, el titular deberá realizar lo siguiente:

1. Comunicarse con **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, a través de los siguientes canales de atención:
  - **Correo electrónico:** [protecciondedatos@augura.com.co](mailto:protecciondedatos@augura.com.co)
  - **Dirección física:** Calle 3 sur N° 41-65, Piso 9, Medellín
2. Diligenciar el formulario de Consultas, Actualizaciones, Reclamaciones o Supresiones – CARS, que será entregado o enviado por delegados de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, de acuerdo al canal de atención que se haya empleado para el ejercicio de sus derechos.
3. Radicar el formulario debidamente diligenciado y firmado por el titular de la información, sus representantes, apoderados y/o causahabientes debidamente certificados.

Para efectos de una ágil y correcta atención a la solicitud que presente, tenga en cuenta que en todos los casos deberá indicar la siguiente información.

- a. Nombre e identificación del Titular.
- b. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer en caso de que los hubiere.
- c. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- d. La descripción precisa y completa de los hechos que originan el trámite.

**Consultas y actualizaciones:** Se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado con dos (2) días hábiles previos al vencimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

**Reclamos:** Si se evidencia que la información contenida en una base de datos de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, debe ser objeto de rectificación, corrección, actualización, supresión o se observe el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes legales, podrá realizar reclamaciones por medio de cualquiera de los canales de comunicación ilustrados anteriormente. Una vez recibida la respectiva reclamación **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** contará con el término quince (15) días hábiles para resolverla, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado con dos (2) días hábiles previos al vencimiento, expresando los motivos de la

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**

demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

En caso de que **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**, no sea competente para resolver el reclamo presentado, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de la reclamación.

Una vez recibido el reclamo, **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

### **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

**LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** cuenta con los mecanismos de seguridad técnica, humana y administrativa para resguardar la información de los titulares, e impedir el acceso no autorizados a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos.

El acceso a los datos personales está restringido a empleados, contratistas, representantes y agentes de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** encargados del tratamiento de los datos personales y/o que necesitan conocer los mismos para desempeñar sus funciones y desarrollar el objeto social de la empresa.

### **CESIÓN DE DATOS.**

Cuando por motivos contractuales los proveedores, prestadores de servicios o terceros colaboradores de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** soliciten la cesión de la información contenida en bases de datos que maneja la empresa, deberá expresar por escrito, de manera clara e inequívoca, la necesidad que motiva dicha petición, confirmará que para el uso de la información contenida en esa (s) base (s) de datos se acogerá a la política para el tratamiento de datos personales implementada por **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**. y hará saber las medidas de seguridad utilizadas una vez sea entregada la base de datos solicitada.

### **VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS.**

Los datos personales incorporados en la Base de Datos de **LA ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA** estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades y para permitir el cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales. Una vez vencidos estos plazos y de acuerdo a lo establecido en normatividad

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

## **ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA - AUGURA**

referente a archivo de datos, se procederá a la eliminación de los archivos físicos y/o magnéticos que contengan la información personal, así como los datos personales que figuren en las bases de datos.

### **PUBLICIDAD Y VIGENCIA DE LA POLÍTICA.**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales se hará pública y se entenderá vigente desde el día tres (03) de noviembre de 2016.

**JUAN CAMILO RESTREPO GOMEZ**  
**C.C. 3.383.668**  
Representante Legal  
**ASOCIACIÓN DE BANANEROS DE COLOMBIA**